

VERHALTENSKODEX

*Angenommen von TASTITALIA S.r.l. – Gesellschaft der Lifco-Gruppe AB (publ)
Genehmigt durch den Verwaltungsrat von Lifco mit Beschluss vom 30. Januar 2025
Ratifiziert durch den Geschäftsführer von Tastitalia S.r.l. am 10. Dezember 2025*

Einführung und Zweck

Die Unternehmenskultur und das Arbeitsumfeld innerhalb der Gesellschaften der Lifco-Gruppe werden durch die Art und Weise geprägt, wie jede einzelne Person täglich handelt, spricht und sich verhält. Vor diesem Hintergrund wurde der vorliegende Verhaltenskodex (im Folgenden der „Kodex“) von Lifco ausgearbeitet sowie von Tastitalia, einem Unternehmen der Gruppe, übernommen und mitgetragen. Er legt die grundlegenden Anforderungen fest, die – in dem jeweils ausdrücklich angegebenen Umfang – an die Stakeholder gestellt werden. Der Kodex basiert auf den Unternehmensrichtlinien und den grundlegenden Werten der Gruppe, nämlich Respekt gegenüber anderen, Offenheit und Pragmatismus. Wir erwarten, dass alle Adressaten des Kodex dessen Bestimmungen kennen und als natürlichen Bestandteil ihrer Arbeit, ihres Engagements und/oder des mit der Gesellschaft geschlossenen Vertrags befolgen.

Bei Fragen oder wenn man sich in einer Situation befindet, in der man der Ansicht ist, dass gegen den Kodex verstoßen wurde, ist der jeweilige Vorgesetzte oder der Geschäftsführer der Gesellschaft zu kontaktieren.

Der Kodex gilt für alle Gesellschaften der Lifco-Gruppe, einschließlich Tastitalia S.r.l., die sich die Leitprinzipien und Regeln der Muttergesellschaft zu eigen gemacht hat. In diesem Kodex bezeichnet der Begriff „Gesellschaft“ auch Tastitalia S.r.l. oder die Gruppe als Ganzes.

Adressaten

Adressaten dieses Kodex sind die Mitarbeiter, die Mitglieder des Verwaltungsrats, die Führungskräfte, die Berater sowie weitere Personen, die für Tastitalia tätig sind, einschließlich Lieferanten und anderer externer Vermittler, jeweils in dem ausdrücklich angegebenen Umfang.

Grundlegende Prinzipien

Lifco ist seit 2016 Unterzeichner des Global Compact der Vereinten Nationen, und die Prinzipien des UN Global Compact bilden die Grundlage des Handelns von Lifco. Dazu gehören die Internationale Menschenrechtscharta, die ILO-Erklärung über grundlegende Prinzipien und Rechte bei der Arbeit, die OECD-Leitsätze für multinationale Unternehmen, die UN-Kinderrechtskonvention sowie die UN-Konvention gegen Korruption. Tastitalia teilt diese Prinzipien und setzt sie als eigene Leitlinien um.

Interessenkonflikte

Es ist erforderlich, stets im Interesse der Gesellschaft zu handeln. Jede Situation, die einen Interessenkonflikt darstellt oder später darstellen könnte, muss umgehend gemeldet werden. Dabei ist zu vereinbaren, wie mit der Situation umgegangen wird, entweder mit dem direkten Vorgesetzten oder dem Geschäftsführer von Tastitalia.

Ein Interessenkonflikt liegt vor, wenn private Interessen, persönliche Beziehungen oder externe Tätigkeiten eines Adressaten dieses Kodex die Ausführung der beruflichen Aufgaben beeinflussen oder den Anschein erwecken, sie zu beeinflussen. Zu den Interessenkonflikten gehören beispielhaft, jedoch nicht abschließend:

- Direkte oder indirekte wirtschaftliche Beziehungen zu Lieferanten, Kunden oder Wettbewerbern;
- Beteiligungen an Unternehmen, die geschäftliche Beziehungen zu Tastitalia oder Lifco unterhalten;
- Externe berufliche Tätigkeiten, die die Erfüllung der Unternehmenspflichten beeinträchtigen könnten;
- Familiäre oder persönliche Beziehungen zu Personen in Entscheidungspositionen bei Kunden, Lieferanten oder Wettbewerbern.

Lieferanten oder Vermittler der Gesellschaft müssen jegliche Interessenkonflikte vermeiden, die das Geschäftsverhältnis mit Tastitalia beeinflussen könnten.

Geheimhaltung

Sobald Zugang zu vertraulichen Informationen der Gesellschaft besteht, müssen diese Informationen sicher aufbewahrt werden, und es ist sicherzustellen, dass sie vertraulich bleiben. Der Begriff der Vertraulichkeit umfasst alle nicht öffentlichen Informationen, die für Wettbewerber von Nutzen sein oder der Gesellschaft schaden könnten, wenn sie offengelegt würden. Dazu gehören auch Informationen, die andere Parteien, wie Kunden, Lieferanten oder Partner, mit Tastitalia geteilt haben. Die Verpflichtung zur Vertraulichkeit gilt auch nach Beendigung des Arbeitsverhältnisses, der Zusammenarbeit oder des Vertrags.

Rechtmäßigkeit

Es müssen stets die nationalen und europäischen Gesetze sowie die geltenden Vorschriften eingehalten werden, die den Mindeststandard für das Handeln der Gesellschaft darstellen. Ebenso sind die Traditionen, Gebräuche und Gepflogenheiten jedes Landes zu respektieren. Im Falle eines Konflikts zwischen lokalen Traditionen oder Gepflogenheiten und den Bestimmungen dieses Kodex regelt der Kodex das Verhalten der Adressaten. Sollte das lokale Recht im Widerspruch zu diesem Kodex oder zu den Unternehmensrichtlinien der Muttergesellschaft stehen, ist das Gesetz einzuhalten und der wahrgenommene Konflikt dem direkten Vorgesetzten zu melden.

Schutz der Humanressourcen, Menschenrechte und Arbeitspraktiken

Die Menschenrechte sind stets zu achten. Alle Mitglieder des Unternehmens sowie der Lieferkette sind mit Würde und Respekt zu behandeln. Die Gesellschaft lehnt jede Form von Kinderarbeit, Menschenhandel, Sklaverei, Leibeigenschaft, Zwangs- oder Pflichtarbeit ab und setzt derartige Praktiken niemals in ihrer Geschäftstätigkeit ein.

Nichtdiskriminierung und Chancengleichheit

Die Vielfalt im Team von Tastitalia stellt eine wertvolle Ressource und eine Stärke dar, die der Gesellschaft sehr am Herzen liegt. Alle Arbeitsplätze müssen sicher sein, und Diskriminierungen aufgrund von Geschlecht, Geschlechtsidentität oder -ausdruck, ethnischer Herkunft, Religion oder sonstiger Überzeugungen, Behinderung, sexueller Orientierung, Alter, Nationalität, politischer Meinung, Gewerkschaftszugehörigkeit, Status, sozialer Herkunft, Sprache, Gesundheitszustand oder familiären Angelegenheiten werden nicht akzeptiert. Die Gesellschaft lehnt jegliche Form der Misshandlung von Personen kategorisch ab, einschließlich psychischer Gewalt, sexueller Belästigung oder Diskriminierung. Dazu zählen auch unangemessene Sprache oder körperlicher Kontakt, sei es zu sexuellen Zwecken, zur Nötigung, Bedrohung, Gewalt oder Ausbeutung, die als inakzeptabel betrachtet werden.

Arbeitsschutz und Sicherheit am Arbeitsplatz. Einhaltung von Arbeitszeiten, Gehältern und Sozialleistungen für Mitarbeiter

Das Arbeitsumfeld muss von Zusammenarbeit, Verantwortung und Offenheit geprägt sein. Alle Adressaten sind verpflichtet, zu sicheren Arbeitsbedingungen beizutragen. Unfälle und Vorfälle sind unverzüglich dem direkten Vorgesetzten zu melden. Die Gesellschaft hält alle geltenden Vorschriften zu Arbeitszeiten sowie zu Gehältern und Vergütungen ein. Zum Schutz der Arbeitnehmer wendet die Gesellschaft ausschließlich Tarifverträge (CCNL) an, die von den an den stärksten vertretenen Gewerkschaften unterzeichnet wurden; deren ordnungsgemäße Anwendung gewährleistet die Einhaltung aller arbeitsrechtlichen Vorschriften.

Darüber hinaus erkennt die Gesellschaft das gesetzliche Recht der Arbeitnehmer an, neue Gewerkschaften zu gründen oder bestehenden beizutreten sowie an Tarifverhandlungen teilzunehmen. Mitglieder von Arbeitnehmerorganisationen oder Gewerkschaften werden weder bevorzugt noch benachteiligt. Die Gesellschaft gewährleistet ein Personalmanagement, das in vollem Einklang mit den relevanten Tarifverträgen, dem Arbeitsgesetzbuch und der geltenden Rechtslage steht. Weitere Informationen zu den praktischen Regelungen für die Mitarbeiter der Gesellschaft finden sich in den geltenden Personalrichtlinien.

Umweltschutz

Die Gesellschaft verpflichtet sich, ihre Umweltleistung kontinuierlich zu verbessern und die Auswirkungen auf die Umwelt so gering wie möglich zu halten. Die Mitarbeiter der Gesellschaft werden aufgefordert, die Umweltpolitik einzusehen, um sich über die von Tastitalia in diesem Bereich angewandten Vorgehensweisen zu informieren.

Die Gesellschaft verfolgt eine Null-Toleranz-Politik gegenüber Erpressung, Korruption, Betrug, Bestechung oder Versuchen, derartige Praktiken durchzuführen. Dies bedeutet, dass es niemals zulässig ist, direkt oder indirekt, einen finanziellen oder sonstigen Vorteil anzubieten, zu versprechen, zu gewähren, zu fordern, anzunehmen oder zu erhalten, um eine Entscheidung zu beeinflussen, ein Geschäft zu erhalten oder zu sichern oder einen unrechtmäßigen Vorteil zu erlangen. Unter einem unrechtmäßigen Vorteil versteht man jegliche Art von Nutzen für den Empfänger, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: Bargeld, Kredite, Geschenke, Arbeitsplätze, politische Beiträge, Spenden, Geschäftsmöglichkeiten, Schulungen, Stipendien, Unterhaltung, Reisen und Unterbringung, überhöhte Provisionen, unnötige Beratungsverträge, Leasing- oder Mietverträge unter Marktwert sowie nicht geschuldete Schuldenerlasse. Auch immaterielle Vorteile, wie Zugang zu Informationen oder bevorzugte Behandlung, sind eingeschlossen.

Ebenso ist es verboten, wirtschaftliche Beiträge an Geschäftspartner zu leisten, wenn der Verdacht besteht oder Anlass zur Annahme besteht, dass die Mittel ganz oder teilweise zur Zahlung von Bestechungsgeldern oder zur Beeinflussung, Förderung oder Belohnung einer Entscheidung verwendet werden. Besondere Sorgfalt ist erforderlich, um sicherzustellen, dass an Geschäftspartner gezahltes Geld nicht für Korruption genutzt wird.

Sogenannte Beschleunigungszahlungen sind in der Regel geringfügige Zahlungen im Verhältnis zum daraus resultierenden Nutzen, die an Regierungsbeamte geleistet werden können, um Routineaufgaben zu beschleunigen oder zu erleichtern, sofern diese gesetzlich dazu berechtigt sind, wie beispielsweise die Beschleunigung von Visaanträgen, Zollabfertigungen oder Verwaltungsverfahren. Die Gesellschaft gestattet solche Zahlungen weder direkt noch indirekt über Dritte. Alle Anfragen oder Forderungen nach solchen Zahlungen müssen dem Geschäftsführer der jeweiligen Gesellschaft gemeldet werden.

Private Mittel dürfen nicht verwendet werden, um Handlungen durchzuführen, die durch diese Richtlinie oder andere relevante Vorschriften untersagt sind.

Werbegeschenke und Geschenke

Kein Adressat dieses Kodex darf Geschenke, Mahlzeiten, Unterhaltungen oder persönliche Gefälligkeiten verlangen oder annehmen, die vernünftigerweise als geeignet angesehen werden könnten, Geschäftsentscheidungen zu beeinflussen. Symbolische Geschenke, Unterhaltungen oder sonstige Gefälligkeiten zum persönlichen Vorteil sind niemals zulässig. Es ist zulässig, kleine Werbegeschenke anzunehmen, die nicht als luxuriös gelten, wie z. B. Stifte, Tassen oder Mahlzeiten, oder die nicht dazu bestimmt sind, Unternehmensentscheidungen unangemessen zu beeinflussen, z. B. als Höflichkeitsgeste oder gemäß lokalen Traditionen. Im Zweifelsfall sollte immer der Linienvorgesetzte oder der Geschäftsführer des Unternehmens konsultiert werden.

Die Gesellschaft gewährt Kunden, Lieferanten oder anderen Geschäftspartnern Geschenke, Einladungen, Vergütungen oder persönliche Vorteile nur, wenn diese von geringem Wert sind und den geltenden Gesetzen, üblichen Geschäftspraktiken sowie lokalen Finanzvorschriften entsprechen. Geschenke an Beamte oder Mitarbeiter staatlicher Unternehmen sind in keinem Fall zulässig.

Politische Beiträge sind ausgeschlossen, und es werden weder Kandidaten noch politische Parteien unterstützt.

Geistiges Eigentum, Wettbewerbsrecht

Die Gesellschaft handelt jederzeit gemäß den nationalen und internationalen Wettbewerbs- und Kartellgesetzen und nimmt nicht an Preisabsprachen, Markt- oder Kundenaufteilungen oder an der Manipulation von Ausschreibungen mit Wettbewerbern teil.

Bei Geschäftstransaktionen erzielt die Gesellschaft keinen unrechtmäßigen Vorteil durch Manipulation, Missbrauch vertraulicher Informationen oder Verzerrung von Tatsachen. Die Gesellschaft lügt nicht, stiehlt nicht, betrügt nicht und verwendet weder Informationen ohne Zustimmung des Eigentümers noch geheime Informationen, die unrechtmäßig von ehemaligen oder derzeitigen Mitarbeitern anderer Unternehmen weitergegeben wurden.

Darüber hinaus respektiert die Gesellschaft die geistigen Eigentumsrechte Dritter.

Kunden, Produktqualität und -sicherheit

Die Gesellschaft ist der Ansicht, dass loyale und zufriedene Kunden die Grundlage für starke Marken und Marktpositionen bilden. Den Kunden werden stets korrekte und transparente Informationen über Produkte bereitgestellt, und es werden nur Zusagen in Bezug auf unsere Produkte, Dienstleistungen oder das Unternehmen gemacht, die wir auch einhalten können. Die Gesellschaft liefert Produkte und Dienstleistungen, die kontinuierlich hohen Wert, Qualität und Zuverlässigkeit bieten. Die Produktsicherheit hat für uns höchste Priorität. Alle Produkte und Dienstleistungen der Gesellschaft müssen den geltenden gesetzlichen Anforderungen entsprechen. Unser Engagement für die Kundenzufriedenheit umfasst zudem die Bereitstellung hoher After-Sales-Standards und ein starkes Augenmerk auf die Anliegen unserer Kunden.

Geldwäschebekämpfung und Terrorismusfinanzierung

Es ist untersagt, Praktiken anzuwenden, die direkt oder indirekt Geldwäsche oder die Finanzierung von Terrorismus begünstigen. Alle Mitarbeiter sind verpflichtet, die unternehmensinternen Verfahren zur Erkennung und Meldung verdächtiger Transaktionen gemäß den jeweils gültigen Bestimmungen des Gesetzes D.Lgs. 231/2007 zu kennen und einzuhalten.

Datenschutz

Personenbezogene Daten werden stets vertraulich und verantwortungsbewusst behandelt, unter Wahrung der Privatsphäre aller Beteiligten. Dabei wird sichergestellt, dass personenbezogene Daten tatsächlich geschützt und nur für legitime Zwecke verwendet werden, in Übereinstimmung mit der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO, Verordnung (EU) 2016/679) sowie den jeweils geltenden nationalen Vorschriften.

Einhaltung von Handelsbeschränkungen, Exportkontrollen und Zollvorschriften

Die Gesellschaft setzt sich nachdrücklich dafür ein, die jeweils geltenden Zoll- und Exportkontrollvorschriften einzuhalten. Dies gilt sowohl für die Gesellschaft selbst als auch für die Lieferanten und Vermittler von Tastitalia.

Schutz und ordnungsgemäße Nutzung der Vermögenswerte der Gesellschaft

Die von der Gesellschaft bereitgestellten Geräte bleiben Eigentum von Tastitalia, auch wenn sie ausschließlich vom Nutzer verwendet werden. Die Gesellschaft ist Eigentümer der den Mitarbeitern überlassenen Geräte, E-Mail-Konten, Software sowie anderer IT-Geräte und -Materialien. Die Mitarbeiter der Gesellschaft müssen sorgfältig mit Zugangsdaten, Geräten und Software von Tastitalia umgehen. Auf Kundendaten darf nur in dem Umfang zugegriffen werden, der zur Ausführung der jeweiligen Arbeitsaufgaben erforderlich ist.

Kommunikation mit den Aktionären

Die Muttergesellschaft Lifco stellt allen Aktionären korrekte und zeitgerechte Informationen über die Aktivitäten, die Leistung und die finanzielle Lage der Gruppe sowie von Tastitalia zur Verfügung. Die Berichte von Tastitalia und der Muttergesellschaft geben ein wahrheitsgetreues und korrektes Bild der finanziellen Performance der Gruppe wieder.

Lieferanten und Lieferkette

Als Lieferant oder externer Vermittler der Gesellschaft sind Sie verpflichtet, diesen Kodex in der Zusammenarbeit mit der Gesellschaft einzuhalten. Dies bedeutet auch, dass die gesamte Organisation gemäß den Vorgaben dieses Kodex handelt.

Wir erwarten außerdem, dass Sie angemessene Maßnahmen ergreifen, damit auch Ihre Lieferanten die Grundsätze dieses Kodex befolgen. Tastitalia unterhält keine Geschäftsbeziehungen mit Lieferanten oder externen Vermittlern, die geltende Gesetze, Menschenrechte missachten oder Umweltfragen ignorieren. Die Gesellschaft akzeptiert keine Produkte von Lieferanten oder Subunternehmern, die Kinderarbeit in ihren Verträgen, Subunternehmerbeziehungen oder anderen Produktionsprozessen einsetzen. Lieferanten müssen sicherstellen, dass die Materialien in den Produkten oder Komponenten, die an die Gesellschaft geliefert werden, nicht direkt oder indirekt zu Menschenrechtsverletzungen in Konflikt- oder Hochrisikogebieten beitragen.

Whistleblower-Dienst

Unser Whistleblower-Dienst bietet die Möglichkeit, schwere Verdachtsfälle von Fehlverhalten zu melden, die gegen die Werte und Richtlinien der Gesellschaft verstoßen und den Bestimmungen dieses Kodex widersprechen. Er ist zudem ein integraler Bestandteil des Organisationsmodells zur Vermeidung von Straftaten, das von Tastitalia gemäß den Bestimmungen des D.Lgs. 231/2001, Art. 6 Abs. 2-bis, sowie der einschlägigen europäischen Rechtsvorschriften und in Übereinstimmung mit D.Lgs. 24/2023 eingeführt wurde.

Zunächst wird empfohlen, einen Vorgesetzten innerhalb der Organisation zu kontaktieren. Sollte ein direktes Gespräch nicht möglich sein, können mögliche Verstöße oder Bedenken anonym über den Whistleblower-Dienst gemeldet werden. Dieser steht allen Mitarbeitern sowie weiteren interessierten Parteien zur Verfügung.

Der Whistleblower-Dienst ist erreichbar unter: <https://tastitalia.whistlelink.com/>

Eingehende Meldungen werden unter Einhaltung der folgenden Garantieprinzipien behandelt:

- Vertraulichkeit der Identität der meldenden Person;
- Schutz vor allen Formen von Vergeltungsmaßnahmen;
- Professionelle und zeitnahe Bearbeitung der Meldungen;
- Verbot von direkter oder indirekter Diskriminierung der meldenden Person.

Nichteinhaltung

Die Gesellschaft toleriert keine Verstöße gegen diesen Kodex. Jegliche Missachtung durch Mitarbeiter, Berater oder andere in diesem Kodex genannte Personen ist dem Geschäftsführer von Tastitalia zu melden. Andere Verstöße können direkt dem jeweiligen Vorgesetzten gemeldet werden. Meldungen über Fehlverhalten oder Belästigungen werden geprüft, und es werden die erforderlichen Maßnahmen ergriffen. Im Falle eines Verstoßes gegen diesen Kodex wird der Kontext bewertet und Sanktionen entsprechend der Schwere des Verstoßes verhängt. Bei wiederholten oder schwerwiegenden Verstößen behält sich die Gesellschaft das Recht vor, angemessene Maßnahmen zu ergreifen, die bis hin zur Kündigung reichen können. Alle Maßnahmen erfolgen in Übereinstimmung mit dem für Tastitalia geltenden Tarifvertrag (CCNL).

Die Einhaltung des Kodex wird vierteljährlich vom Geschäftsführer überprüft und dem CEO der Lifco-Gruppe sowie dem Verwaltungsrat berichtet.

Umsetzung und Kommunikation

Dieser Kodex wurde vom Verwaltungsrat von Lifco verabschiedet, wobei der CEO der Lifco-Gruppe die letztendliche Verantwortung für die Umsetzung und Nachverfolgung trägt. Tastitalia hat dieses Dokument über seinen Geschäftsführer übernommen und teilt die Verantwortung für die Umsetzung und Kommunikation des Kodex innerhalb der Organisation. Dies umfasst alle Mitarbeiter, Zeitarbeitskräfte, Mitglieder des Verwaltungsrats, Führungskräfte, Berater und andere Personen, die im Auftrag der Gesellschaft tätig sind, einschließlich wichtiger Lieferanten und externer Vermittler. Bei Beratern, die den Kodex nicht einhalten, ist eine Vertragsauflösung möglich. Alle neuen Mitarbeiter von Tastitalia, einschließlich Berater und Zeitarbeitskräfte, müssen innerhalb eines Monats nach Beginn ihrer Tätigkeit über den Kodex informiert werden.

Grundwerte der Gesellschaft

Respekt gegenüber anderen

In allen Beziehungen zu Kunden, Mitarbeitern und anderen Stakeholdern achtet die Gesellschaft die Würde jedes Menschen als gleichwertiges Individuum, unabhängig von Geschlecht, Geschlechtsidentität oder -ausdruck, ethnischer Herkunft, Religion oder sonstiger Überzeugung, Behinderung, sexueller Orientierung, Alter, Nationalität, politischer Meinung, Gewerkschaftszugehörigkeit, Status, sozialer Herkunft, Sprache, Gesundheitszustand oder familiären Angelegenheiten.

Daher ist es erforderlich, die Meinungen aller aufmerksam anzuhören und zu respektieren, auch wenn sie von den eigenen abweichen.

Offenheit

Es ist von größter Bedeutung, eine Atmosphäre zu schaffen, in der Menschen sich öffnen können. Um dieses Ziel zu erreichen, muss das Unternehmen seine eigenen Fehler offen zugeben. Es ist selbstverständlich, dass jeder Mensch Fehler macht.

Pragmatismus

Die Gesellschaft strebt danach, in jedem Einzelfall die bestmögliche Entscheidung zu treffen. Entscheidungen sollen ausschließlich auf Fakten basieren und frei von Vorurteilen getroffen werden. Vorgefasste Meinungen oder Stolz dürfen die Entscheidungen nicht beeinflussen.